

Bestuurlijke reactie visitatierapport

Nog meer van betekenis zijn voor mensen

In de periode van januari tot en met september 2019 heeft Pentascope Trivire gevisiteerd op een brede, intensieve en bovenal waardevolle manier. Inmiddels is het visitatierapport beschikbaar en hebben we het rapport met veel plezier en trots mogen lezen. Het rapport geeft ons inziens een heel mooi beeld van waar Trivire als organisatie vandaan komt, welke ontwikkeling zij heeft doorgemaakt en waar wij nu staan. Deze ontwikkellijn sluit mooi aan bij de ontwikkeling die wij voor ogen hebben naar de toekomst toe.

Nieuwe aanpak

We zijn gevisiteerd conform methodiek 6.0. Binnen deze methodiek hebben we er voor gekozen om indringender het gesprek aan te gaan met onze omgeving en onze organisatie. We hebben de openheid en de hierbij horende kwetsbaarheid opgezocht. We vinden het belangrijk om te weten hoe zowel onze omgeving als onze medewerkers tegen ons aankijken en waar zij de belangrijkste ontwikkeling voor onze organisatie voor de komende jaren zien. In de vorm van dialoogsessies hebben onze partners en medewerkers uitgesproken waar Trivire volgens hen nog kan leren en groeien. Dat vormt belangrijke input die wij meenemen bij het schrijven van ons nieuwe ondernemingsplan.

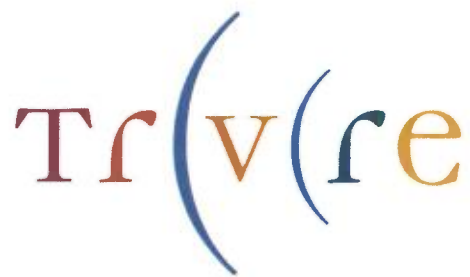
Mede dankzij deze bijzondere vorm van visiteren en de openheid van onze partners en medewerkers geloven wij dat we de komende jaren nog meer van betekenis kunnen zijn voor onze huurders en partners. We willen deze plek dan ook gebruiken om iedereen die heeft meegewerkt aan deze visitatie oprecht te bedanken voor hun tijd en aandacht die zij hebben willen steken in onze organisatie. Daarnaast bedanken we de visitatiecommissie, bestaande uit Joos Jacobs (voorzitter), Ruud Pijpers en Germa Reivers (visitatoren) voor hun professionele, betrokken en plezierige begeleiding van dit proces.

Trots

Wanneer je ons vraagt waar we het meest trots op zijn na het lezen van het visitatierapport is dat toch wel de ontwikkeling die Trivire de afgelopen vijf jaar heeft doorgemaakt in relatie tot de resultaten die we hebben geboekt in het maatschappelijke veld. Op basis van de vorige visitatie is de organisatie aan de slag gegaan met de aanbevelingen. Er is onder andere een nieuw ondernemingsplan geschreven, de organisatie is gereorganiseerd en we zijn begonnen de organisatie te kantelen (het eigenaarschap lager in de organisatie te beleggen). De uitkomsten van deze inspanningen komen in het visitatierapport uitgebreid terug. Omdat dit veelal zaken betroffen met een intern karakter is het des te waardevoller om terug te lezen dat ook juist de inzet en resultaten van onze organisatie in de buitenwereld met name in het sociale domein buitengewoon gewaardeerd worden. Of het nu gaat om de leefbaarheid in wijken en buurten, het huisvesten van kwetsbare doelgroepen of het oog hebben voor armoede in onze regio: Trivire heeft laten zien dat zij zich onderscheidend durft in te zetten. En daar zijn we trots op!

Op de goede weg

Natuurlijk zijn er ook onderwerpen waar we al wel een ontwikkeling hebben doorgemaakt, maar waar ook nog werk aan de winkel is. Zo is in het rapport terug te lezen dat onze belanghebbenden van mening zijn dat onze prestaties (met name als het gaat om de energietransitie) nog een extra impuls nodig hebben. Trivire heeft, als gevolg van de herziening van de Woningwet, in 2016 de energieprojecten on hold gezet. De komende jaren is daarom een versnelling nodig van het verduurzamen van ons bezit, om zo te kunnen voldoen aan de landelijke afspraken die hierover gemaakt zijn. Maar belangrijker nog: om onze huurders te voorzien van een energiezuinige woning waarin zij meer wooncomfort ervaren en lagere energiekosten hebben. Wij herkennen en erkennen de reflectie die onze partners ons gegeven hebben. Inmiddels is er al



een groot aantal verduurzamingsprojecten in voorbereiding en gaan we de komende jaren flinke stappen zetten om deze opgave te realiseren.

De samenwerking met onze omgeving is van groot belang: iets wat we bij Trivire steeds meer zijn gaan beseffen. Want waar we in voorliggende jaren vrij intern gericht aan het werk zijn geweest richten we momenteel onze blik weer volop naar buiten. Het contact met onze omgeving, de samenwerking met onze partners en het echt in verbinding staan met onze huurders zijn aandachtspunten waarvoor we op dit moment aandacht hebben. Door middel van de uitrol van een klantprogramma en het in gesprek zijn met onze ketenpartners werkt onze organisatie verder aan haar externe legitimering.

Uitdagingen aanpakken

We staan als woningcorporatie voor een aantal grote uitdagingen. Of het nu gaat om de energietransitie, het huisvesten van een steeds groter wordende kwetsbare doelgroep of het blijven aanbieden van voldoende betaalbare woningen: we kunnen en willen dit niet alleen doen.

We geloven oprecht dat door intensief en op een goede manier samen te werken met onder andere onze huurdersvertegenwoordiging, gemeenten, collega corporaties en leveranciers we betere resultaten kunnen behalen. Door gebruik te maken van elkaars kennis en competenties is geen uitdaging te groot. En daarbij is het belangrijk dat we van elkaar weten wie welke verantwoordelijkheid en welke rol op zich neemt om de beoogde resultaten te behalen. De wijze waarop we willen samenwerken in de keten met onze partners is iets waarop we in ons nieuwe ondernemingsplan, dat momenteel in de maak is, in zullen gaan. Want samen maken we het verschil: nu en in de toekomst.

Persoonlijke noot bestuurder

Voor mij was dit de eerste visitatie in mijn rol als bestuurder van Trivire. Dat was nieuw en spannend, maar ik heb het ook ervaren als een cadeau. Het is een traject geweest dat in mijn ogen zoveel meer heeft gebracht dan alleen een uitkomst van waar we als Trivire vandaan komen en nu staan. Belangrijker voor mij is dat we, dankzij de manier waarop we de visitatie hebben ingestoken, nog meer in contact zijn gekomen met onze omgeving. Mooie en waardevolle dingen hebben we terug gekregen en wat een boel handvatten om concreet mee aan de slag te gaan! Samen met onze partners. Dus wanneer je mij vraagt of ik Trivire voortaan altijd op deze manier zou laten visiteren zeg ik volmondig JA!

Tinka van Rood
bestuurder

Arco van de Ven
voorzitter Raad van Commissarissen

13 november 2019